

长沙市人民政府办公厅文件

长政办发〔2020〕19号

长沙市人民政府办公厅 关于加快推进长沙市服务外包产业 转型升级的若干意见

各区县（市）人民政府，市直机关各单位：

为推动服务外包产业加快转型升级，提升国家服务外包示范城市建设水平，促进服务外包产业创新发展，经市人民政府同意，现就加快推进我市服务外包产业转型升级提出如下意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院和省委、省人民政府关于外贸高质量发展有关精神及市委、市人民政府关于加快推进示范试点建设的部署，围绕推

动服务外包创新发展总体要求，充分发挥服务外包在实施创新引领开放崛起发展战略中的重要促进作用，坚持创新、开放、协调发展，实现包容互惠发展前景，全面提升服务外包示范城市建设水平，努力把长沙建设成为中部地区开放高地。

二、发展目标

推进信息技术、业务流程和知识流程外包服务协调发展，着力发展高新技术、高附加值服务外包业务，促进产业向价值链高端延伸，加强对服务外包产业发展指导，力争全市服务外包业务总额年均增速达到10%以上，特色服务外包领域优势提升，进一步巩固我市在全省的示范引领地位，力争在全国服务外包示范城市中竞争力逐年提升。

三、主要任务

（一）加快数字化转型升级

1. 支持信息技术外包发展。支持企业开展云计算、基础软件、集成电路设计、区块链等信息技术研发和应用，培育一批具有国际先进水平的本土服务外包知名企业。

2. 支持新模式新业态培育。支持企业依托5G技术，开展众包、云外包、平台分包等新模式；鼓励企业将工业互联网与服务外包业务有机融合，支持企业利用互联网资源建设“互联网+外包”平台拓展海外市场，培育一批数字化外包平台，发展服务外包新业态。

3. 建设数字化服务出口集聚区。依托国家服务外包示范城市，支持长沙高新区等服务外包示范园区及重点企业申报国家和省数字服务出口基地，建设服务外包示范基地。

（二）推动重点领域突破发展

1. 发展知识流程外包。支持工程设计和工业设计企业提升设计外包承接能力，进一步扩大国际服务外包业务执行额，积极申请建设国家级服务设计中心。

2. 推动业务流程外包。支持企业建设业务运营服务平台，积极承接供应链管理、呼叫中心、互联网营销推广、人力资源、金融后台、采购等运营服务。

（三）构建全球服务网络体系

1. 积极开拓境外市场。巩固美国、中国香港、东南亚等传统市场，积极开拓“一带一路”等新兴市场，支持企业根据境外市场情况搭建国际合作及项目交易平台，支持企业参加境内外各类服务外包类展会，推动中国标准“走出去”。

2. 设立境外营销网络。支持有实力的本土服务外包企业在境外设立分支机构，鼓励企业之间利用现有境外网络搭建境外国际交流合作平台，共同合作，开展境外服务外包承接业务。

（四）加强人才培养

1. 积极引进服务外包高级人才。支持企业引进紧缺急需的各类服务外包高级人才，将服务外包类高级人才纳入长沙市紧缺急需人才需求目录，对符合要求的企业引进的高级人才，依法按照政策规定给予相应支持。

2. 大力开展人才培养培训。支持企业、高校、行业协会、社会培训机构等开展服务外包类人才培养，支持企业员工参加服务外包项目管理（专家）、系统工程师等中级职称以上培训（认证）。有效开展服务外包人才培养与实训，创立服务外包人才孵化基地、

培训基地。鼓励企业与在长大中专院校开展校企合作，深化在人才培养、就业及就业见习等方面的合作，积极吸纳高校毕业生就业，实现人才与企业的有效对接。

(五) 培育壮大市场主体

1. 培育骨干龙头企业。支持企业做大做强，在信息技术、工程设计、供应链管理等领域重点扶持培育一批核心竞争力强、示范带动效应突出、承接服务外包业务能力强的骨干龙头企业。

2. 加强优质项目引进。支持企业在我市设立独立法人资格服务外包企业、企业总部和区域中心、研发中心等，鼓励区县（市）人民政府、园区管委会积极引进优质服务外包产业项目。

3. 搭建公共服务平台。支持各区县（市）人民政府、园区管委会发展服务外包。支持外贸平台拓展服务范围，为我市服务外包企业提供公共服务。支持服务外包行业商（协）会建设，鼓励服务外包行业商（协）会开展业务培训、组织会展、行业调查、统计分析等活动。支持企业申请建设国家级和省级服务外包公共服务平台。

4. 建设知名品牌。支持企业在境内外申请专利、注册商标，开展自主品牌建设、培育享誉国内外的知名品牌，支持企业依法维护自身知识产权合法权益。支持企业积极参评“中国服务外包百家成长型企业”等称号。

四、保障措施

(一) 加强组织领导。建立健全服务外包发展工作机制，工作机制由市商务局牵头，会同相关部门加强沟通协调指导，推进服

务外包创新发展。

(二) 强化财政政策支持。设立服务外包发展专项资金，进一步完善配套资金管理办法，优化资金分配方式，明确资金支持方向，加强政策引导，推动服务外包加快转型升级。按照上级资金使用要求，用好用足中央和省级财政专项资金。

(三) 健全统计考核体系。按照《中国服务外包示范城市综合评价办法》，进一步健全服务外包统计制度，指导企业按时准确报送统计数据，做好数据审核上报，提高通过率。加强服务外包产业发展趋势分析，强化统计监测功能，建立健全部门服务外包信息共享机制。健全服务外包年度考核体系，科学制定年度发展目标并进行考核，指导各区县（市）人民政府、园区管委会加快发展。

(四) 优化整体发展环境。进一步提升通关便利化水平，加强对服务外包企业的信用培育，鼓励服务外包企业参与信用建设和信息资源建设。加大知识产权保护力度，依法打击知识产权侵权行为。

五、本意见自2020年6月1日起施行，有效期5年。


长沙市人民政府办公厅
2020年5月2日

(此件主动公开)

抄送：市委有关部门，长沙警备区。
市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市中级人民法院，
市人民检察院。
各民主党派市委。

长沙市人民政府办公厅

2020年5月2日印发
