

长沙市芙蓉区金融事务中心

关于构建芙蓉区快速融资服务的工作方案

为深入挖掘和及时响应企业的融资需求，不断加大金融支持企业力度，实现政银企信息资源对接共享，促进金融资本与企业发展有效融合，按照区委、区政府优化营商环境的总体部署和要求，结合我区实际，特制定本方案。

一、目标任务

完善企业融资机制，打通银企融资信息壁垒，为企业提供“服务好、效率高、放款快”的金融服务，精准高效地帮助企业解决融资难题、降低融资成本，全力提升金融服务实体经济的水平。

二、工作内容

1. **“快”收集。**建立企业融资联络员制度，安排专人专班深入域内企业开展走访服务活动，面对面收集企业反映的融资需求和融资问题，并当天将相关信息反馈至区金融事务中心进行集中帮扶。

2. **“快”对接。**创建“银行对接群”，区金融事务中心将企业的具体情况和实际需求集中发送至该群，由群内银行

进行“抢单”服务，原则上需在1个工作日内安排专业团队进行上门对接。

3. “快”审批。在资料齐全的情况下，督促银行在3个工作日内做出是否授信的决定，在7个工作日内完成审批手续。

4. 开“热线”。公开辖区相关单位及银行的联络员热线，持续扩大融资需求收集面和宣传面；畅通企业对工作作风、服务质量、办事效率等方面的评价反馈渠道，让企业的困难、意见、建议、批评能够及时得到收集、处理和解决，确保企业融资工作取得实质成效。

5. 搭“平台”。组织开展线下政银企对接活动，畅通企业诉求的反映渠道，挖掘企业融资需求信息，精准解决企业融资难题。

三、具体实施

1. 区金融事务中心牵头创建芙蓉区“助企融资联络群”和“银行对接群”，引导和督促银行能贷尽贷、能贷快贷，并公布企业反馈渠道，及时回复企业诉求，并认真办理企业反馈问题。联系人：何宁 0731-89965803。

2. 隆平高科技园、区工商联、区工信局、区科技局、区商务局、各街道需安排一名融资联络员，并将联络员名单(姓名、职务及联系方式，详见附表一)发送至企业融资电子邮箱：826858922@qq.com；由各单位联络员在收到企业融资需

求时的当天，通过“助企融资联络群”推送企业的融资需求情况。

3. 每家银行指定一位负责人进入“银行对接群”，由该负责人进行“群内抢单”，“抢单”成功的银行应及时上门服务企业。

四、工作要求

1. 明确工作职责。各责任单位要将方案中所涉及工作内容，建立工作台账，明确责任领导、责任科室，做到责任落实到岗，工作落实到人。

2. 增强服务意识。各责任单位及相关负责人要坚持换位思考、定位思考、对位思考，对企业遇到的各类融资问题，主动作为、靠前服务，当好服务企业的“店小二”。

3. 务求工作实效。各责任单位要加强部门之间、银企之间的沟通，定期追踪问效，及时反馈问题、解决问题，共同推动工作取得实效。

长沙市芙蓉区金融事务中心

2023年4月30日



附表:

芙蓉区企业融资专员名单

所属单位	姓名	职务	联系电话	备注
区金融事务中心	何宁	企业融资服务专干	84685927	
隆平园	肖志	企业融资服务专干	18975875178	
区科技局	黄立成	人才科科长	84683302	
区工信局	张耀	芙蓉区中小微企业服务中心主任	88737313	
区商务局	吴倩	企业融资服务专干	84680357	
区工商联	刘艳琴	企业融资服务专干	84683169	
湘湖管理局	陈彬	企业融资服务专干	82183239	
定王台街道	彭舟	企业融资服务专干	82251749	
文艺路街道	陈丽平	企业融资服务专干	84895956	
韭菜园街道	陈静	企业融资服务专干	85053761	
朝阳街道	肖江江	经济办主任	84169356	
五里牌街道	李强	企业融资服务专干	82290969	
荷花园街道	丁红艳	经济办副主任	85650598	
火星街道	解迎梁	企业融资服务专干	15874966439	
马王堆街道	王安妮	企业融资服务专干	84726503	
东屯渡街道	谭雅琴	企业融资服务专干	84770219	
东岸街道	易灿军	企业融资服务专干	84627525	
马坡岭街道	邓俏琼	企业融资服务专干	86456326	
东湖街道	蔡杨	企业融资服务专干	84687059	