

社会保障卡

1. 什么是社会保障卡？

答：社会保障卡，全称“中华人民共和国社会保障卡”，是一张大小等同银行卡的集成电路 IC 卡。正面印有“国徽”图案及“中华人民共和国社会保障卡”字样；背面印有持卡人照片、姓名、社会保障号码、银行卡卡号等信息。

社会保障卡是指由人力资源社会保障部统一规划，省人力资源社会保障厅联合发行社会保障卡的金融机构，按照国家统一标准，加载金融功能，面向社会公众发行，主要应用于政府社会管理和公共服务的基本凭证。

2. 社会保障卡有什么用？

答：（1）各类个人缴费和待遇领取；（2）自助查询政府公共服务、社会管理信息；（3）医疗服务、就医费用即时结算、居民健康服务；（4）存取款、转账、代收代付等金融业务；（5）作为身份凭证办理各类政府公共服务、社会管理业务。

3. 通过社会保障卡发放的待遇有哪些？

答：各类人力资源社会保障待遇、津补贴通过社会保障卡金融账户进行发放。目前通过社会保障卡发放的待遇主要有：养老保险、失业保险、工伤保险相关待遇，以及人事人才、就业创业等相关补贴。

4. 如何申请办理社会保障卡？

答：（1）线下申领。申领人持有效身份证件到区县（市）各级社会保障卡中心服务窗口或社会保障卡合作银行网点现场采集信息，即时制卡、领卡。

（2）线上申领。申领人通过“智慧人社”APP提交个人制卡信息后，持有效身份证件到选定的社会保障卡合作银行网点领卡。

5. 办理社会保障卡要带什么资料？

答：申领人持有效身份证件办理。有效身份证件：大陆居民提供二代居民身份证；16岁以下小孩提供户口簿，监护人身份证及关系证明；外籍人员提供护照或外国人永久居留证；港澳台人员提供港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证或台湾居民往来大陆通行证。

6. 长期居住省外人员如何申请办理社会保障卡？

答：目前部分社会保障卡合作银行提供异地邮寄服务。申领人关注“智慧人社”微信公众号或下载“智慧人社”APP线上申领社会保障卡。提交信息时，勾选“跨省异地人员可邮寄”选项。制卡信息完成审核后，社会保障卡将由发卡银行寄出，申领人收到社会保障卡后，持有效身份证和社会保障卡到居住地对应发卡银行网点办理银行账户激活手续。

7. 什么是电子社会保障卡？如何领取？

答：电子社会保障卡是社会保障卡的线上形式，与实体社会保障卡一一对应、功能相通。领取实体社会保障卡激活后就可以领取电子社会保障卡。目前长沙市电子社会保障卡申领主要的渠道有：“长沙人社”APP、“我的长沙”APP、“智

慧人社” APP、“长沙人社 12333” 微信公众号、长沙市人力资源和社会保障局支付宝生活号、“工银融 e 联” APP、“长沙银行 e 钱庄” APP 等。