

# 芙蓉区 12345 政务热线情况 通报

〔2023〕第 11 期

芙蓉区行政审批服务局

2023 年 12 月 7 日

## 芙蓉区 12345 政务热线十月份情况通报

2023 年 10 月(2023.9.16-2023.10.25),芙蓉区签收工单 11134 件,办结工单 10546 件,满意率 96.6%,联系率 100%。

### 总体诉求分布情况

10 月份,诉求分布前三事项为市场监管类、住房与城乡建设类、人力资源类,其中市场监管类、住房与城乡建设类诉求占比超过总诉求量的一半。具体情况如下:

## 诉求排名前十事项（单位：件）

