

芙蓉区 12345 政务热线情况 通报

〔2023〕第 12 期

芙蓉区行政审批服务局

2024 年 1 月 8 日

芙蓉区 12345 政务热线十一月份情况通报

2023 年 11 月（2023.10.26-2023.11.25），芙蓉区签收工单 8618 件，办结工单 8775 件(含上月流转工单)，满意率 96.4%，联系率 100%。

总体诉求分布情况

11 月份，诉求分布前三事项为市场监管类、住房与城乡建设类、人力资源类，其中市场监管类、住房与城乡建设类诉求占比超过总诉求量的一半。具体情况如下：

诉求排名前十事项（单位：件）

