

# 芙蓉区 12345 政务热线情况 通报

〔2024〕第 1 期

芙蓉区行政审批服务局

2024 年 1 月 23 日

## 芙蓉区 12345 政务热线十二月份情况通报

2023 年 12 月（2023.11.26-2023.12.10），芙蓉区签收工单 4067 件，办结工单 4564 件(含上月流转工单)，满意率 96.2%，联系率 100%。

### 总体诉求分布情况

12 月份，诉求分布前三事项为市场监管类、住房与城乡建设类、人力资源类，其中市场监管类、住房与城乡建设类诉求占比超过总诉求量的一半。具体情况如下：

## 诉求排名前十事项（单位：件）

