

# 芙蓉区 12345 政务热线情况 通报

〔2024〕第 2 期

芙蓉区行政审批服务局

2024 年 3 月 4 日

## 芙蓉区 12345 政务热线一月份情况通报

2024 年 1 月(2023.12.11-2024.1.25),芙蓉区签收工单 12995 件,办结工单 13229 件(含上月流转工单),满意率 96.2%,联系率 100%。

### 总体诉求分布情况

1 月份,诉求分布前三事项为市场监管类、住房与城乡建设类、人力资源类,其中市场监管类、住房与城乡建设类诉求占比超过总诉求量的一半。具体情况如下:

## 诉求排名前十事项（单位：件）

