

湖南省人力资源和社会保障厅
湖南省民政厅
湖南省财政厅文件
湖南省住房和城乡建设厅
湖南省市场监督管理局

湘人社发〔2022〕47号

关于加强零工市场建设完善求职招聘
服务的通知

各市州人力资源和社会保障局、民政局、财政局、住房和城乡建设局、市场监督管理局：

“打零工”对促进大龄和困难人员就业增收具有重要作用。为贯彻落实《人力资源社会保障部 民政部 财政部 住房城乡建设部 国家市场监管总局关于加强零工市场建设完善求职招聘服务的意见》（人社部发〔2022〕38号）精神，支持多渠道灵活就业，

更好地促进大龄和困难等零工人员实现就业，现就加快推动全省零工市场建设工作有关事项通知如下：

一、加强服务供给

（一）畅通零工市场信息服务渠道。各市州要建立零工求职招聘信息服务制度，将零工信息纳入公共就业信息服务范围，免费向社会提供零工求职招聘信息登记和发布服务。各级公共就业和人力资源服务机构要加强零工岗位信息收集，通过办理招聘登记、联系重点企业和省级产业园区、对接劳务中介等方式，广泛收集非全日制用工、临时性和阶段性用工等零工需求信息，充分利用服务大厅、政务大厅、基层服务平台等线下场所和招聘网站、微信微博、手机 APP 等线上渠道，多渠道、多形式发布零工求职招聘信息。各级公共就业服务机构要积极推广使用“湘就业”灵活就业服务专区，按规定帮扶企业入驻，发布灵活就业岗位信息。

（二）推广零工求职招聘快速对接服务。各市州要因地制宜，建立零工“即时快招”服务模式，为零工人员与用工主体提供快速发布信息、现场对接洽谈、即时确认结果、当日面试到岗等服务。要优化零工快速对接流程手续，简化求职招聘登记表格事项，设立零工信息快速发布通道，引导分职业（工种、岗位）对接洽谈，完善车辆即停即走引导等服务，方便双方进场快速对接。要拓展零工招聘对接形式，在举办各类公益招聘会中增设零工招聘区或因时因需举办零工专场招聘会，或通过组织流动招工大篷车、定

向招聘等活动，促进供需匹配对接。

（三）提升就业创业培训服务实效。各市州要健全培训项目和培训政策推介服务，针对零工人员的能力和素质，提供符合市场需求、易学易用的培训信息，引导有单位就业意愿和培训需求的零工人员参加急需紧缺职业技能培训和新职业技能培训，对有创业意愿的组织参加创业培训。要创新开展线上线下相结合的培训方式，支持零工人员灵活选择培训时间和培训方式，对符合条件的按规定落实职业培训补贴和培训期间生活费补贴。要坚持“标准规范先行，培训就业一体”，加快推动劳务品牌建设，着力形成示范带动效应，引导零工人员就近就地实现稳定就业。

（四）突出困难零工重点帮扶服务。各市州要建立零工人员分级分类服务机制，对待工时间长、低收入家庭、残疾人等大龄和困难零工人员加强重点就业帮扶，优先组织其与适合的用工主体开展“点对点”对接洽谈，引导用工主体优先招用困难零工人员。对符合就业困难人员条件的，纳入就业困难人员实名制帮扶服务，按规定开展个性化就业援助，明确服务项目和步骤，组织参加职业培训，跟踪解决就业过程中的困难和问题。对其中通过市场渠道难以实现就业创业且符合条件的就业困难人员，可通过公益性岗位予以安置。

（五）加强零工人员劳动权益保障。各市州要公开零工市场服务制度、服务热线和投诉举报方式，依法监管职业中介机构，

严厉打击黑中介、发布虚假招聘信息以及以招聘为名牟取不正当利益或进行其他违法活动等违法违规行爲，维护劳动者合法权益。要指导和督促用工主体合理确定招聘条件，规范招聘行为，依法合规用工；指导企业强化人文关怀，主动关心关爱劳动者，改善劳动条件，合理确定零工报酬。要加大劳动就业和社会保障法律法规政策宣传，帮助零工人员了解自身权益，提高维权和安全意识，依法理性维权。

二、完善要素支撑

（六）保障零工市场发展场地设施。各县级以上人社部门要充分利用现有公共就业和人力资源市场场馆设施资源，科学合理改造设立零工对接服务专区或分时分区共享场地设施，明确1人以上灵活用工服务专员，适应零工对接特点提早零工服务专区开放时间，为零工人员与用工主体、职业中介机构当面对接洽谈提供免费场地。要对零工人员自发集中、具有一定规模的求职地点，有条件的地方可通过改造利用闲置建筑、搭建必要服务设施、施划标线等方式，就近设立零工服务场所，配备卫生防疫、写字桌椅等便民辅助设施，引导求职招聘双方有序开展对接洽谈。

（七）加快推动信息化应用建设。各市州要加强“互联网+”、大数据、云服务、人工智能等技术手段运用，提升零工信息服务水平，动态收集更新零工人员和用工主体信息，支持零工岗位信息市级归集、多点联动、统一发布，提供在线匹配对接、应聘报

名、结果确认等“一网通办”服务。要依托各地人力资源招聘网、门户网站、微信公众号等联网发布招聘、见习、培训等服务信息，推送劳动就业和社会保障法律法规、就业创业政策解读等信息，方便零工人员和用工主体快速查询。

（八）创新零工服务供给渠道。各级公共就业服务机构和人力资源服务机构要充分发挥就业兜底服务的公益属性，完善覆盖城乡的服务网络，因地制宜强化零工求职招聘服务，加强信息真实性审核，示范带动零工市场诚信建设。鼓励人力资源服务机构、社会资本和优质服务资源参与零工市场建设和运营管理，依法依规提供招聘求职对接服务，拓展职业规划、企业管理、法律援助等专业化服务。鼓励公共就业服务机构招募志愿者，组建零工市场志愿服务团队，多渠道开展零工求职招聘对接服务。

三、提升建设实效

（九）加强零工市场实名管理服务。在湖南公共就业服务信息管理平台内建立全省零工市场名录，将各地提供零工服务的公共就业服务机构、诚信运营的市场化零工市场等规范运行的零工市场纳入电子台账管理，各市州要于8月30日前，将本地区零工市场实名信息录入平台内，并进行常态化更新完善。各市州要积极向社会广泛公布本地区零工市场地址、运行时间、职业（工种、岗位）、联系方式等信息，为供求双方对接提供指引。长沙市列为全省零工市场运行情况监测城市，鼓励其他地区具备一定

工作条件和基础的城市开展零工市场运行情况监测，对零工市场求职人数、招聘岗位等信息进行定期监测分析，及时掌握零工市场供求变化趋势。

(十) 加大组织实施力度。各市州要切实提高思想认识，把加强零工求职招聘服务作为完善就业服务的重要举措，压实属地责任，强化组织领导，明确目标任务，更好支持多渠道灵活就业。要推广加强零工市场建设典型经验，选树促进零工人员就业服务标兵，以点带面提升零工市场就业服务整体水平。大力宣传党中央、国务院和省委、省政府支持灵活就业健康发展、保障灵活就业人员权益的政策措施和公共服务事项，合理引导社会预期，积极回应社会关切。各市州要于8月25日前，将工作负责人和联系人信息表报省就业服务中心。

联系人：省就业服务中心张军

联系电话：0731-84900135

附件：工作负责人和联系人信息表





湖南省财政厅



湖南省住房和城乡建设厅



湖南省市场监督管理局

2022年8月22日

(此件主动公开)

附件

工作负责人和联系人信息表

负责人信息			
姓名		职务	
固定电话		手机	
工作联系人信息			
姓名		职务	
固定电话		手机	